

Denominación	OFICINA DE CURSOS
Dependencia orgánica	Xerencia
Dependencia funcional	Vicerreitoría de Estudantes, Deportes e Cultura
Encargado	Juan Vilela Suárez
Enderezo	Casa da Galería Campus de Elviña s/n 15071 - A Coruña
Teléfonos	981 167 000. Exts.:1963 e 1952
Fax	981 167 013. Ext.: 1957
Correo electrónico	occ@udc.es
Páxina web	http://www.udc.es/occ
Atención ao público	De luns a venres. De 9:00 a 14:00 h agás na primeira semana completa de agosto, que é de 9:00 a 13:00 h
Misión	Atender á comunidade universitaria na oferta de cursos, congresos, xornadas, ciclos de conferencias e demais eventos deste tipo que se organizan na UDC, informándoa e subvencionando economicamente e con material de promoción e divulgación da UDC a realización destas actividades
Procesos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Información sobre a oferta de cursos, congresos, xornadas, ciclos de conferencias e demais actividades deste tipo que se organizan e xestionan na UDC 2. Subvencionar economicamente (por medio de dúas convocatorias anuais) a realización destas actividades. 3. Subvencionar economicamente a realización de cursos de verán (unha convocatoria anual) 4. Subvencionar con material de promoción e divulgación da UDC a realización de xornadas, congresos e ciclos de conferencias. 5. Centralización, control e xestión das matriculas da oferta de cursos de verán da UDC. 5. Emisión control e rexistro dos certificados de asistencia de todas as actividades organizadas e xestionadas pola UDC.
Ferramentas para a seguraza da calidade	Carta de Servizos: informan os usuarios sobre os servizos que se prestan, os compromisos de calidade na súa prestación e os dereitos dos usuarios en relación cos servizos. Favorecen unha maior participación cidadá e unha maior implicación do persoal.

