



Facilidades Alcatel 4400	Código	Descripción	Procedimiento
Acceso directo a la red pública	0	Establecimiento de comunicaciones con el exterior	Descolgar, marcar el 0 y, sin esperar tono, el número deseado.
Llamada a operadora	9	Llama a operadora	Descolgar y marcar el 9.
Transferencia		Transferir una llamada	Durante una conversación marque el número de extensión a la que desea transferir la llamada. Cuelgue.
Consulta	2	Consulta a otro interlocutor durante una llamada	Durante una conversación marque el número de extensión que desea consultar. Marcando el 2 se recupera la primera llamada.
Consulta de llamada en espera	*74	Atiende una llamada en espera sin perder la comunicación en curso	Efectúe la operación de consulta y marque *74. Para volver al primer interlocutor pulse el 2.
Consulta repetida	1	Durante una operación de consulta permite hablar alternativamente con cada interlocutor	Durante la operación de consulta marque el 1 para cambiar de interlocutor.
Conferencia a 3	3	Durante una operación de consulta permite hablar simultáneamente con ambos interlocutores	Efectúe la operación de consulta. Para que los 3 estén en conferencia marque el 3.
Reemisión del último número (bis)	*70	Llama al último número llamado	Descolgar y marcar *70.
Rellamada al último llamante	*68	Llama a la última extensión que nos llamó	Descolgar y marcar *68.
Petición de rellamada	6	Rellama automáticamente a una extensión que está comunicando	Al recibir el mensaje de comunicando marque el 6. Cuelgue.
Desvío inmediato / Anulación	*60, *64	Desvía todas las llamadas a la extensión elegida	Descolgar y marcar *60 y la extensión deseada. Para anularlo marcar *64.
Desvío inmediato por ocupación / Anulación	*61, *64	Si esta comunicando desvía las llamadas a la extensión elegida	Descolgar y marcar *61 y la extensión deseada. Para anularlo marcar *64.
Desvío temporizado por no respuesta / Anulación	*62, *64	Desvía las llamadas a la extensión elegida si no hay respuesta	Descolgar y marcar *62 y la extensión deseada. Para anularlo marcar *64.
Desvío por ocupación y no respuesta / Anulación	*63, *64	Si comunica o no responde desvía las llamadas a la extensión elegida	Descolgar y marcar *63 y la extensión deseada. Para anularlo marcar *64.
Bloqueo / Desbloqueo	*80	Bloquea el teléfono con un código para llamadas al exterior	Descolgar y marcar *80. Para desbloquear debe marcarse a continuación el código personal.



Modificación del código personal	*59	Cambia el código personal usado para algunas operaciones.	Descolgar y marcar *59. A continuación el código actual y el código nuevo 2 veces. (Son 4 dígitos)
Captura de llamada	*72	Captura una llamada de otra extensión	Descolgar y marcar *72. A continuación marcar el número de la extensión a capturar.
Recuerdo de cita / Anulación	*81, *82	Solicita una llamada de aviso a una hora determinada	Descolgar y marcar *81 y la hora a la que desea ser avisado. Para anularlo marque *82.
Desvío a mensajería vocal		Servicio de mensajería vocal	En caso de estar autorizado debe consultar la guía específica.

Guías vocales: el sistema telefónico dispone de la función de guías vocales asociadas a la mayoría de las facilidades que sirven de ayuda para sacar el máximo rendimiento.



FACILIDADES DE LA MENSAJERÍA VOCAL (MV)

Facilidades Alcatel 4400	Código	Descripción	Procedimiento
Acceso a Mensajería Vocal (MV)	*77	Accede a la MV para las distintas opciones: configuración, acceso a los mensajes, etc.	Descolgar, marcar *77 y las guías vocales nos darán instrucciones de las distintas opciones.
Desbordamiento a MV por no respuesta	*57	Desvía las llamadas a mensajería vocal si no hay respuesta	Descolgar y marcar *57. Para anularlo marcar *66.
Desbordamiento a MV por ocupación	*55	Si está comunicando desvía las llamadas a mensajería vocal	Descolgar y marcar *55. Para anularlo marcar *66.
Desbordamiento a MV por ocupación o no respuesta	*56	Si comunica o no responde desvía las llamadas a mensajería vocal	Descolgar y marcar *56. Para anularlo marcar *66.
Anulación del desbordamiento a mensajería vocal	*66	Desactiva el desvío de llamadas a mensajería vocal	Descolgar y marcar *66.

Acceso por Primera Vez: Para poder acceder a las funcionalidades de la mensajería vocal es necesario que se active esta función por la Red de Comunicaciones. Para eso debe solicitar la activación a través del Formulario de Activación de Servicios da Rede. El acceso al sistema se realiza marcando "*77" después de descolgar el teléfono. La primera vez que acceda al sistema debe seguir los siguientes pasos que le irá indicando la guía vocal:

- 1- El sistema hace una breve introducción al servicio de MV y a continuación le solicitará que marque su código de acceso (ver el apartado correspondiente).
- 2- Se ofrece la posibilidad de cambiar el código de acceso.
- 3- Entra en un menú para grabar su nombre y apellidos.
- 4- Opción de grabar un mensaje de bienvenida (Saludo Personal) o seleccionar el Mensaje Estándar del Sistema.
- 5- Finaliza la configuración.
- 6- Debe marcar uno de los prefijos (códigos) de la tabla de arriba seleccionando el tipo de desvío de llamadas a mensajería vocal.

Código de Acceso: para activar determinadas funciones, el sistema de mensajería vocal le pedirá que marque su código personal. Por defecto el código es el número de la extensión. Le recomendamos que no cambie dicho código pues en caso de perderlo no es posible recuperarlo.

Guías vocales: el sistema telefónico dispone de la función de guías vocales asociadas a la mayoría de las facilidades, que sirven de ayuda para obtener el máximo rendimiento al sistema.