

ENQUISA SOBRE O SERVIZO DE PUBLICACIÓNS
UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Percepción dos usuarios sobre o servizo recibido (Se descoñece algunha resposta, déixea en branco)	Moi de acordo	De acordo	En desacordo	Moi en desacordo
1. As xestións do Servizo cubren as expectativas xeradas polo mesmo .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. O usuario ten confianza e seguridade nas presentacións que ofrece o Servizo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Considera cualificado ó persoal que atende as consultas do usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. O persoal do Servizo resolve adecuadamente as consultas do usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Existen canles adecuados de comunicación entre as persoas do Servizo e os usuarios .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Aténdense adecuadamente as solicitudes dos usuarios .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Proporcionábase ós usuarios a información adecuada respecto os servizos que ofrece.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Considera adecuadas as instalacións do Servizo e o mantemento das mesmas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. É correcta e adecuada a atención do servizo prestado .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. A súa valoración do servizo é satisfactoria .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Considera adecuadas as coleccións editadas por este Servizo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. As materias editadas son as adecuadas ás necesidades dos usuarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Os trámites e a documentación son sinxelos, claros e só os necesarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Considera axeitado o presuposto de que dispón o Servizo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Considera axeitada a calidade editorial dos produtos do Servizo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Considera que a distribución das obras editadas polo Servizo é a adecuada .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Considera suficientes os puntos de venda dos títulos publicados polo Servizo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿En qué aspectos considera que se podería mellorar a prestación do servizo?

¿Qué outras funcións pensa que debería cumprir o Servizo de Publicacións?

¿Qué outras coleccións cree vde. que deberían ser editadas por este Servizo?